

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)

**«СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ АГЕНТСТВ»**

(по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог)

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК *

№ п/п	Наименование модуля	Количество академических часов по учебным неделям (Н) и дням (Д)							Итого
		Заочное (электронное) обучение		Очное обучение					
		Н1	Н2	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	
1.	Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров	16							16
2.	Основы «тайм-менеджмента», управление временем.			8					8
3.	Основы менеджмента в управлении				8			6	14
4.	Практическая психология делового общения		16			8			24
5.	Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров						8		8
6.	Итоговая аттестация							2	2
	Всего учебных часов	16	16	8	8	8	8	8	72

* календарный учебный график может уточняться в расписании занятий с учетом рекомендаций заказчика образовательных услуг.